

### **Если Вы решили с ребенком посетить детский аттракцион...**

Консультационный пункт для потребителей в г. Екатеринбурге напоминает родителям о том, на что следует обратить внимание при выборе детских аттракционов и как закон «О защите прав потребителей» может защитить права потребителей в данной сфере услуг.

Прежде, чем купить билеты на тот или иной аттракцион, нужно выяснить, подходит ли он для ребенка.

Для этого достаточно ознакомиться с правилами пользования аттракционом, в которых должны быть прописаны возможные ограничения по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья детей, а также требования к их поведению во время пользования аттракционом.

Если по каким-то причинам на видном месте не удалось найти всю интересующую информацию или что-то осталось непонятным, вызывает сомнения или настораживает, стоит обратиться за разъяснениями к персоналу, обслуживающему аттракцион.

Родитель, как потребитель, по закону имеет право на получение необходимой и достоверной информации об исполнителе услуг: адресе его места нахождения, режиме работы, информации об оказываемых услугах и их стоимости.

Кроме того, при посещении аттракциона рекомендуется обратить внимание на то, есть ли перед ним табличка на русском языке, содержащая следующие сведения: наименование и (или) обозначение аттракциона (тип (номер) модели, адрес его изготовителя и (или) продавца, поставщика; заводской номер изделия; месяц и год изготовления).

Указанные сведения могут быть нанесены любым способом, обеспечивающим четкое и хорошо различимое изображение в течение всего срока службы аттракциона.

Кроме того, каждый работающий аттракцион должен иметь информационную табличку со сведениями о дате последней ежегодной проверки с указанием организации, которая провела проверку, дате ближайшей проверки, а рядом с пультом аттракциона размещаться информация о его технических характеристиках, схемы загрузки пассажирами, иметься медицинская аптечка, и, если это предусмотрено эксплуатационными документами, средства для измерения роста и веса пассажиров.

Владельцами аттракционов должен быть исключен свободный доступ посетителей в опасные зоны аттракционов в рабочее и не рабочее время, осуществляться контроль за соответствием оборудования требованиям безопасности, его техническое обслуживание и ремонт.

Следует также знать, что контролирующим работу детских аттракционов на стадии выпуска и обращения на рынке является Ростехрегулирование, а в части соблюдения требований безопасности при эксплуатации аттракционов на региональном уровне – местные органы власти.

Роспотребнадзор контролирует соблюдение владельцами аттракционов прав потребителей на информацию об услугах, об исполнителе, соответствие условий договоров законодательству в сфере защиты прав потребителей.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности услуги, подлежит возмещению в соответствии со ст. 14 Закона «О защите прав потребителей» в рамках гражданского судопроизводства.

Все интересующие вопросы, связанные с темой качества и безопасности услуг, оказываемых детскими аттракционами и защиты прав потребителей, можно задать специалистам Консультационного пункта для потребителей в г. Екатеринбурге, расположенному по адресу: ул. Московская, 49, телефону (343) 272-00-09.

/Информационно-просветительский проект «СОШ.RU»