

Ответ за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного образовательного учреждения - лицей № 173
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мекко-социальной экспертизы						
	Недостатков нет, на стенах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенах организации	01.04.2024	Кунякина Светлана Владимировна директор	Актуальная информация на стенах размещается в полном объеме	30.03.2023
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами согласно Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме и фирмату представления информации:</p> <p>1. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>2. Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>3. Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки</p>	01.07.2022	Заместитель директора Коршунова Татьяна Сергеевна	<p>На официальном сайте организации размещена информация о деятельности организации:</p> <p>1. Информации об объеме образовательной деятельности, финансово обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p> <p>2. Информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>3. Информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки</p>	01.07.2022

<p>Недостаточный уровень популяризации biz.gov.pl</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК 2018 года 2. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме 3. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт biz.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями 4. Наличие информации о модуле на сайте biz.gov.pl (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта biz.gov.pl с возможностью оставить отзыв) 	<p>01.07.2022</p>	<p>Купицкая Светлана Владимировна директор</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации размещено:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план по итогам НОК 2018 года. 2. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018, 2021 году. 3. На официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт biz.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями 4. Наличие информации о модуле на сайте biz.gov.pl. 	<p>01.07.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: перевод обучающихся 5-11 классов в одну смену обучения, обновление мебельного фонда</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>Купицкая Светлана Владимировна директор</p>	<p>В 2022 году осуществлен перевод обучающихся 5-11 классов в одну смену обучения, проведено обновление мебельного фонда (4 кабинета)</p>	<p>01.11.2022</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

		01.02.2022	<p>Курникова Светлана Владимировна директор</p>	<p>Задание для обучающихся начального общего образования обучающихся инвалидов, подсемейными платформами в актовом зале, ведена в эксплуатацию стойка для автотранспортных средств инвалидов, в наличии один адаптированный лифт, полученными обучающими санитарные помещения для МГН, расширенные дверные проемы в кабинетах уровня НОО, приобретено три сменные кресла-коляски, в наличие специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Установлена безуппая строба, имеются надписи шрифтом Брайля на всех аудиторных и менокосых эвакуации, оповещатели о ЧС настроены с учетом инвалидов по слуху.</p>	01.02.2022
<p>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие смешанных знаков, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	01.04.2024	<p>Курникова Светлана Владимировна директор</p>	<p>В образовательной организации осуществляется ведение АООП для обучающихся с ОВЗ (16 человек на 30.03.2023), предоставляется образовательная услуга соответствующего уровня образования детям-инвалидам в полном объеме (5 человек). В штатом расписании введена единица "социальный педагог" (1,5 ставки), приняты педагогические работники для работы с обучающимися (детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами). Задание оборудовано для групп МГН. Обучающиеся-инвалиды по слуху и зрению на 30.03.2023 в образовательной организации нет.</p>	30.03.2023
<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	<p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				

<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями), обеспечить знакомство родителей с возможностями оборудования для маломобильных групп граждан</p>	01.04.2024	Кунцкая Светлана Владимировна директор	<p>Администрацией лицея проведены Советы родителей (протокол № 3 от 23.01.2023, Протокол № 2 от 09.12.2022) на которых до сведения родителей родителей комитетов 1-11х классов доведены сведения об условиях в школе для осуществления образовательных услуг (для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ), с привлечением организатора питания ЕМУП столовая №41 (расмотрены вопросы организации питания,удельного меню, душевного меню для льготных категорий обучающихся), 18.03.2023 проведено общешкольное собрание для родителей первоклассников 2023-2024 учебного года с экскурсией по школе, с демонстрацией условий и возможностями оборудования для маломобильных групп граждан, обучающихся ОВЗ.</p>	30.03.2023
---	---	------------	--	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с обучающимися и родителями нектолога.</p>	01.07.2022	Кунцкая Светлана Владимировна директор	<p>Проведен семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с обучающимися и родителями с участием нектолога 28.06.2022.</p>	01.07.2022
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации: проведение внутрикорпоративных семинаров для педагогов</p>	01.07.2022	Кунцкая Светлана Владимировна директор	<p>Проведен внутрикорпоративный семинар для педагогов 28.06.2022</p>	01.07.2022
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: проведение внутрикорпоративных семинаров для педагогов, беседы с работниками о необходимости следования этики педагогического работника.</p>	01.07.2022	Кунцкая Светлана Владимировна директор	<p>Проведены пдидвидуальные беседы руководителей образовательной организации с педагогами по нормам этики педагогических работников в течение июня 2022</p>	01.07.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: создать дополнительный интернет-ресурс в Инстаграмм для популяризации работы образовательной организации	01.02.2022	Заместитель директора Коршунова Татьяна Сергеевна	Создан интернет-ресурс в Инстаграмм для размещения информации (для законных представителей и обучающихся) где размещаются отчеты о прохождении воспитательных мероприятий в лицее (тематических единичных днях, конкурсах, единичных классных часах, социальных проектах)	01.02.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Предоставление организационных условий учреждения через официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2024	Кунцкая Светлана Владимировна директор	Расширен диапазон предоставляемых услуг дополнительного образования в лицее (6 кружков и секций), платных образовательных услуг (10 услуг) по различным направлениям дополнительного образования. Информации о системе дополнительного образования, организационных условиях в школе доведена до сведения родителей 1-11х классов (протокол Совета родителей №1 от 02.09.2022), на сайте лица размещена актуальная информация о дополнительном образовании в школе.	30.03.2023
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Популяризация деятельности учреждения через дополнительные ресурсы Интернета официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2024	Кунцкая Светлана Владимировна директор	Создан дополнительный официальный интернет-ресурс в Вконтакте (госпаблик) для размещения информации (для законных представителей и обучающихся). На данном ресурсе размещаются отчеты о прохождении воспитательных мероприятий в лицее (тематических единичных дней, конкурсах, единичных классных часах, социальных проектах, победах обучающихся в конкурсах)	01.03.2023

Директор МАОУ - лицей № 173

Кунцкая С.В.

