

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
- ЛИЦЕЙ № 173

620144, г. Екатеринбург, ул. Народной воли, 21 тел/факс. 8(343)257-53-28
E-mail: liceum-173@rambler.ru

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ Лицей № 173
Куницкая (С.В. Куницкая)
Приказ № 30/24
от «20» февраля 2015г

МОДЕЛЬ

Школьной службы примирения как условие
формирования восстановительной культуры
взаимоотношений в образовательной организации

г. Екатеринбург

Оглавление

1. Актуальность внедрения модели	3
2. Модель Школьной службы примирения МАОУ – лицей №173	5
3. Структура и организация деятельности Школьной службы примирения МАОУ – лицей №173	8
4. Алгоритм и порядок работы ШСП в МАОУ - лицей № 173	9
5. Организация деятельности службы примирения	11

1. Актуальность внедрения модели

МАОУ – лицей № 173 вступил в проект по созданию «Школьной службы примирения» (далее ШСП) с 2014-2015 учебного года и стал базовой площадкой по развитию данного направления деятельности.

Школа - это место, где подросток проводит большую часть своего времени, где он получает не только знания, но и учится общаться, делать выбор между хорошим и плохим. Здесь формируется характер, что влияет на жизненную стратегию человека. В школе, где собраны дети из разных социальных слоев, разных стилей воспитания, неминуемо возникают противоречия, конфликты между детьми. Само по себе это не плохо, если есть способы конструктивного, мирного решения этих конфликтов. Однако конфликты часто оставляют после себя след в виде неприязни, обиды, злости. Часто в результате конфликта нарушается способность понимать друг друга, разрушаются нормальные отношения. Болезненные, запущенные конфликты иногда заканчиваются насилием - потасовками, драками, групповыми разборками или бойкотами, школьной травлей. Специалисты знают: от конфликта до правонарушения один шаг, и последствия такого шага могут быть крайне губительны для правонарушителя и очень травматичны для пострадавшего. Найти приемлемый способ разрешения школьных конфликтов и восстановить потерянную способность к пониманию помогает Школьная служба примирения

Школьная служба примирения (ШСП) - это команда школьников и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному (ненасильственному) урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда. Ядром этой работы является процедура переговоров между сторонами конфликта, называемая «программой примирения»

(медиацией), где волонтер или куратор ШСП выступает в роли нейтрального посредника (медиатора).

Такой подход к работе с конфликтными и криминальными ситуациями, где приветствуется активность сторон конфликта, заглаживается вред и называется восстановительным. **Восстановительный подход** реализует ценности, принципы, методы и формы работы **восстановительного правосудия**, доброжелательного к ребенку.

Миссия восстановительного правосудия: преодоление, насколько это возможно, зла, причиненного преступлением и всплеска враждебности между людьми путем заглаживания вреда и насколько это возможно включения в этот процесс участников криминальной ситуации и их ближайшего социального окружения

Термин «восстановительный» предполагает, что нечто было повреждено и нуждается в восстановлении. Поскольку человеческие отношения лежат в основе всего, чем занимаются люди, восстановительный подход необходим, чтобы гарантировать существование способа исправления вреда, который неизбежно бывает причинен в процессе столкновения интересов, конфликтных отношений. Восстановительный подход предлагает сообществу людей сформировать отношения, основанные на уважении человеческого достоинства.

В применении к школьным реалиям это часто ассоциируется со школьными конфликтами и представлениями об «обидчиках и жертвах». Действительно, восстановительные программы ШСП направлены на исцеление причиненной боли и заглаживание вреда от возникших ранее конфликтных отношений, примирения «обидчика и жертвы», что может сделать ненужными серьезные вмешательства репрессивного характера. Для этого необходимо, чтобы работающие в школах взрослые, принятые там методики и формы работы делали такую передачу ценностей возможной и явной. Ведь не зря говорят: главное в хорошей школе - это хорошие отношения.

Нормативно-правовые основы создания ШСП:

- Конвенция по правам ребенка;
- Конституция РФ;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей до 2020 года»;
- Закон об «Образовании РФ» от с 29.12.2012 года;
- ФЗ от 24.06.1999 №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- ФЗ от 24.07.1998 № 124 – ФЗ (ред. от 30.06.2007) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

2. Модель Школьной службы примирения

«Школьная служба примирения (медиации)» рассматривается нами как педагогическое и детское объединение. Работает она параллельно с «Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». У этих структурных подразделений образовательного учреждения разные функции. Комиссия может принимать решения о дисциплинарном взыскании, которое обязательно к исполнению. «Школьная служба примирения (медиации)» ориентирована на восстановительные практики, результатом которых становится выработка сторонами решений и их самостоятельное и добровольное исполнение. Данный принцип зафиксирован в «Стандартах восстановительной медиации». Важно отметить, что «Школьная служба примирения (медиации)» не проводит расследования по конфликтным делам, а действует только на принципе добровольности. При этом результаты работы службы могут быть учтены комиссией при вынесении решения. Либо Комиссия может направлять заявки в «Школьную службу примирения (медиации)».

Основой работы служб примирения является восстановительная медиация.

Создание школьного детского объединения детей-медиаторов соответствует «Федеральному государственному образовательному стандарту основного общего образования, так как оно ориентировано на развитие личности выпускника: «...формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания; освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах».

Находясь в школьном коллективе, мы видим, что количество школьных конфликтов растет. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, учениками и учителями. Но самое страшное - это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, дети проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия. Все это перерастает в перераспределение и завоевание власти и статуса, борьбу за свое место в коллективе и стремление действовать безнаказанно, и становится способом самоутверждения. В то же время конфликты являются своего рода бизнесом для части подростков, которые провоцируют «стрелки», снимают их на видео и шантажируют ими, и даже организуют ставки на участников драки.

Часто школа не имеет инструмента для работы по разрешению напряженных ситуаций. В результате конфликтные ситуации либо замалчиваются, либо происходит развитие конфликта до такой степени, что разрешить его можно только силовыми методами.

Одним из решений данных проблем может стать внедрение посредничества в разрешении конфликтных ситуаций, которая посредством использования восстановительных технологий будет работать на восстановление социальных связей.

«Служба примирения — это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей-медиаторов». Она создает условия «не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов». «Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся».

Создание такой модели может помочь не только в профилактике и коррекции девиантного поведения обучающихся, но и в создании благоприятного психологического климата образовательного учреждения. «Именно школьная медиация на сегодняшний день способна грамотно помочь в разрешении национальных и иных социокультурных конфликтов при помощи независимого посредника — школьного медиатора».

Цели и задачи:

Целью является изучение закономерностей организации и применения медиации как самостоятельного способа решения конфликтов и интеграция ее в деятельности образовательной организации.

Для достижения указанной цели были поставлены **следующие задачи:**

1. Анализ основных направлений работы со школьными конфликтами при помощи технологии медиации;
2. Используя методы диагностики конфликтности, выявить ее уровень в образовательной организации до и после внедрения ШСП;
3. Разработка проекта внедрения «Школьной службы примирения (медиации)» в деятельность образовательной организации;
4. Апробировать и проверить эффективность работы «Школьной службы примирения (медиации)».

Алгоритм создания ШСП:

- разработка и реализация проекта создания ШСП;
- разработка и принятие документов, обеспечивающих функционирование и развитие ШСП;
- формирование команды инициаторов и освоение ими навыков ведущих программ примирения на базе концепции восстановительной медиации;
- разработка формы по сбору информации, мониторингу и оценке;
- анализ деятельности и корректировка, определение путей развития.

3. Структура и организация деятельности Школьной службы примирения.

Служба примирения состоит из одного или нескольких кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, реже психолог или один из учителей) и нескольких (десять и больше) старшеклассников. Все они проходят подготовку в обязательном порядке в качестве медиаторов, включая кураторов. Куратор пишет отчеты о проведенных процедурах, направляет работу ребят, проводит дополнительные занятия с ними.

Информация о конфликтных и мелких криминальных ситуациях (кражах, драках, порче имущества) в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов. В дальнейшем, по мере знакомства с деятельностью службы, в нее начинают обращаться школьники и родители.

Целевая аудитория

В проекте могут участвовать все участники образовательных отношений: родители, обучающиеся, педагоги. В практике нашего лицея в «Школьную службу примирения (медиации)» входят: учащиеся 8 классов, прошедшие обучение по проведению примирительных программ; руководитель службы, занимающийся подготовкой учащихся к ситуации

разрешения конфликта и студенты УрГПУ (институт «Психологии» направление «Конфликтология»).

Набор учащихся осуществляется на добровольной основе, то есть те учащиеся, которые разделяют принципы восстановительного подхода и желают заниматься данной деятельностью. Заметим, что не все учащиеся проводят процедуру медиации, есть дети, которые выполняют сопровождающие функции: выпуск газеты, изготовление буклетов, распространение идей восстановительного правосудия, создание презентаций и так далее.

Основные формы работы

1. Программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций.

2. Проведение кругов сообщества в школьных коллективах.

4. Алгоритм и порядок работы Школьной службы примирения в МАОУ - лицей № 173

1. Принятие администрацией школы решения о создании Школьной службы примирения, заключение договора.

2. Согласование с администрацией школы. Включение в должностную инструкцию сотрудника – куратора службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы.

3. Подписание приказа о создании службы.

4. Утверждение Положения о Школьной службе примирения в соответствии со стандартами восстановительной медиации.

5. Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам).
6. Отбор школьников на участие в базовом семинаре.
7. Проведение базового семинара.
8. Создание клуба медиаторов и регулярные встречи детско-взрослой команды Школьной службы примирения.
9. Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в свою школу.
10. Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива (классных руководителей).
11. Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей.
12. Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки учеников.
13. Выпуск информационного стенда, плаката или статьи в школьной газете о создании ШСП, на сайте школы.
14. Определение администрацией школы, куратором и школьниками-медиаторами способов получения информации о конфликтах.
15. Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.).

16. Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме.
17. Проведение супервизий по проведенным программам, оценка соответствия проведенных программ стандартам восстановительной медиации и порядку работы медиатора.
18. Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния ШСП на школу.
19. Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности ШСП.
20. Изучение куратором литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию.
21. Прохождение тренинга восстановительной медиации 2 степени.
22. Прохождение тренинга по проведению программы «Круги сообщества».
23. Связь с ассоциацией медиаторов (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов).
24. Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия.
25. Прохождение тренинга для тренеров.
26. Обучение новых медиаторов, а также школьников и педагогов школы восстановительной коммуникации и восстановительным практикам.

5. Организация работы Школьной службы примирения

Работа школьной службы примирения со случаем выстраивается следующим образом:

- от учителей, учащихся, очевидцев конфликта или «Почтового ящика» поступает информация о конфликте;
- руководитель службы анализирует полученную информацию, отбирает случаи, распределяет проведение программ между участниками ШСП, в сложных случаях проводит восстановительные программы;
- руководитель совместно с ребятами анализирует итоги проведенной программы, готовит отчетную документацию по случаю.

Исследования по эффективности программ обучения медиаторству, проводившиеся в период от нескольких месяцев до двух лет в разных типах учебных заведений от начальных школ до колледжей, показали, что 85-95% конфликтов, в которых медиаторами выступали сверстники, имели своим результатом продолжающиеся и стабильные соглашения. Обучение по программам медиаторства уменьшило число обращений по поводу конфликтов к педагогам и администрации.

Участники школьной службы примирения вместе с руководителем могут проводить программы примирения в ситуации межличностных конфликтов (учащийся-учащийся, учащийся-педагог, педагог-родитель), возникающие из-за нецензурных оскорблений, угроз, причинения незначительного материального ущерба, взаимных обид и т.д. Кроме этого, в службе могут рассматриваться более сложные конфликтные отношения, следствием которых могут быть длительные прогулы учащихся, изгой в классе.

Школьные службы примирения являются каналом трансляции цивилизованных норм взаимоотношений между детьми через самих детей. И при этом часть детей (медиаторы) являются проводниками таких норм, реализуя их в ходе разрешения конфликтных ситуаций. Через организацию примирительных встреч школьная служба примирения создает оппозицию таким силовым способам разрешения конфликтов, как наказание и клеймение.

Сегодня востребованы такие человеческие качества, которые позволяли бы строить и сохранять нормальные взаимоотношения в постоянно меняющихся условиях.

Создание служб примирения в школе позволит:

- Снизить уровень конфликтности, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников.
- Обучить членов школьного сообщества новой восстановительной практике выстраивания отношений и реагирования в конфликтных ситуациях, что будет содействовать декриминализации подростковой среды.
- Создать условия для привлечения лидеров подростковых групп в деятельность по изменению культурных норм школьной среды.
- Участие в деятельности службы может стать способом позитивной самореализации подростков.