

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ЛИЦЕЙ № 173

620144, г. Екатеринбург, ул. Народной воли, 21 тел/факс. 8(343)257-53-28
E-mail: liceum-173@yandex.ru

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ /Куницкая С.В./
Приказ № 143 от 06.02.2020



ОТЧЕТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

МАОУ – лицей № 173 Ленинского района г. Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточно высокий показатель по полноте и актуальности информации на официальном сайте	Обновить информацию на сайте, в соответствии с требованиями законодательства	Октябрь-ноябрь 2018	Кунипская С.В. директор, Савочкина И.Н., учитель информатики	Информация на сайте обновлена в соответствии с Правилами размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582, приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785.	Реализовано 10.10.2018 года	с
Неполное представление на официальном сайте лиц сведений о педагогических работниках	Расширить информацию о педагогических работниках и систематически обновлять ее	Октябрь 2018	Усачева А.В., зам. директора	Согласно Части 2 статьи 46 Федерального закона № 273-ФЗ, исправлены наименования должностей педагогических работников и руководящего состава в соответствии с	Реализовано 10.10.2018	с
					Дополнено и исправлено с 14.11.2018	и
					Обновлено с 01.09.2019	года

<p>Недостаточно высокий показатель доступности взаимодействия по телефону и др. средствам коммуникации</p>	<p>Предоставить родителям обучающимся дополнительную информацию обо всех возможных способах обращения граждан в администрацию ОО</p>	<p>Сентябрь 2018 - январь 2019 Сентябрь 2019 года</p>	<p>Классные руководители</p>	<p>номенклатурой должностей, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2013 № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций».</p> <p>Внесена информация о прохождении педагогами курсов повышения квалификации, сведения об образовании и преподаваемых предметах.</p> <p>Обновлена информация по вновь принятым педагогическим работникам</p>	<p>Реализовано: Протокол общешкольного родительского собрания № 1 от 11.09.2018 (5-6 класс – 143 родителя); Протокол общешкольного родительского собрания № 2 от 12.09.2018 (9-10 класс – 128 родителя); Протокол общешкольного родительского собрания № 3 от 14.09.2018 (7-8 класс – 137 родителя);</p>
--	--	---	------------------------------	--	--

Недостогаочность полноты информации о доступности сведений о ходе рассмотрение заявления граждан	Раз в полугодие на сайте учреждения размещать информацию о поступивших и рассмотренных обращениях граждан	Декабрь 2018, Май 2018 Регулярно в течение года	Кунницкая С.В., директор	На официальном сайте МАОУ – лицей № 173 (http://лицей173.екатеринбург.рф) имеется раздел по обращению граждан, который регулярно проверяется и предоставляются ответы на поступающие обращения	Протокол общешкольного родительского собрания № 4 от 18.09.2018 (1-4 класс – 494 родителя); Протокол Совета родителей № 1 от 04.09.2019 года Реализовано с 01.09.2018. В разделе «Обращения граждан» (http://лицей173.екатеринбург.рф/teachers) размещена актуальная информация о динамике обращения граждан и ответах ОО
--	---	--	--------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуги

Недостогаочность условий индивидуальной работы с обучающимися	Разработка нормативных локальных актов, регламентирующих действие и реализацию индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся	Декабрь – февраль 2019	Кунницкая С.В., директор, А.В. зам. директора	Приняты локальные нормативные акты: «Положение о порядке зачета результатов освоения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (12.07.2018); «Положение об итоговом индивидуальном проекте обучающихся выпускников, освоивших ООП ООО в	Реализуется по факту и по запросу родителей (законных представителей) на основании письменных заявлений.
---	---	------------------------	---	--	--

Необходимость постоянного обновления материально-технического и информационного обеспечения организации	Обновление оборудования спецкабинетов: химия, физика, биология	В течение 2018 – 2019 учебного года	Кунцак С.В. директор, Колесов Х.Р. зам. директора	условиях реализации ФГОС ООО» (11.02.2019); «Положение о порядке обучения по индивидуальному учебному плану» (12.07.2018) «Положение о портфолио индивидуальных образовательных достижений обучающихся» (11.01.2018)	2-4 квартал 2019 финансового года. Исполнено в 4 квартале 2019 года. Приобретение учебного оборудования: Для кабинета физики (Договор № 447 от 18.12.2019 на сумму 84 996,00), кабинета биологии (Договор № 3473 от 16.12.2019 на сумму 105 000,00), кабинета химии (Договор № 1198 от 18.12.2019 на сумму 42 441,00).
Недостаточные условия для охраны и укрепления здоровья	Обновление инвентаря спортзалов	В течение 2018 – 2019 учебного года	Кунцак С.В. директор, Колесов Х.Р. зам. директора	В 2018 году закуплено новое оборудование: мячи, скакалки, волейбольная сетка, обручи, обновлена лыжная база.	Реализовано с 4 квартала 2018 года оборудование для спортивных залов в 4 квартале 2019 года (Договор № 31 от 17.12.2019 на сумму 60 00,000)
	Косметический ремонт	Август 2019	Кунцак С.В.	Заменено	освещение Реализовано с января

	Медицинского кабинета		директор, Колесов Х.Р. зам. директора	(свстоидиодные светильники) в Медицинском и процедурном кабинете согласно Договору с ООО «ТД Тренд» № 2018.180203/173 от 04.12.2018	2019 года
Недостаточное разнообразие дополнительных образовательных программ	Введение дополнительной единицы для педагога по дополнительному образованию (при наличии доп. финансирования)	Июнь-август 2020	Куницкая С.В. директор, Штуркина Н.С., зам. директора	Открыта вакансия педагога дополнительного образования.	Сентябрь 2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимость обеспечить полное условия обучения обучающихся с ОВЗ	Повышение квалификации педагогов по проблемам обучения с ОВЗ (НОО, ООО)	В течение 2018 – 2019 учебного года	Усачева А.В. зам. директора	В 2018-2019 учебном году курсы повышения квалификации прошли 34 педагога по направлению ФГОС ОВЗ (73,9% педагогов от коллектива учителей)	Реализовано согласно плану-графику курсовой подготовки педагогических кадров на 2018-2019 учебный год
--	---	-------------------------------------	-----------------------------	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Необходимость повышения доли получателей образовательной услуги, положительно оценивающих доброжелательность работников	Система мероприятий для законных представителей в формате «открытых дверей для родителей»	В течение 2018 – 2019 учебного года	Усачева А.В., зам. директора, Плотникова О.И., зам. директора	Проведены дни открытых дверей для родителей (законных представителей): 19.01.2019 – конференция для родителей будущих 1х классов 26.01.2019 – консультация для родителей будущих 1х классов 20.03.2019 – потребительская конференция для Совета родителей 1-11х классов по организации питания в ОУ 24.04.2019 – День открытых	Реализованы открытые мероприятия 2018-2019 учебного года, учебного года
---	---	-------------------------------------	--	--	---

					дверей с презентацией ОУ для будущих первоклассников. 29.11.2019 - конференция для родителей будущих 1х классов 07.12.2019 - консультация для родителей будущих 1х классов	
--	--	--	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное количество дополнительных образовательных программ, невозможность удовлетворения запросов родителей и обучающихся	Расширение спектра платных образовательных услуг по запросу родителей обучающихся	Сентябрь – октябрь 2018 –май 2019, Сентябрь 2019-май 2020 года	Кунцакая С.В. директор, Штуркина Н.С., зам. директора	Сохранение дополнительных развивающих программ на платной и бюджетной основе в условиях реконструкции здания МАОУ – лицей № 173	Реализовано с 01.10.2018, с 01.10.2019 года
Не высокая оценка получателей образовательной услуги возможности развития творческих способностей обучающихся	Расширение сотрудничества с ВУЗами Екатеринбурга, внедрение совместных проектов	Октябрь – май 2019	Плотникова О.И., зам. директора в 2018-2019 году, Саяфарова Н.А, в 2019-2020 учебном году	В 2018-2019 учебном году реализованы совместные проекты с внешними партнерами: УрГПУ (Малая академия наук); Уральский институт управления РАНХиГС (День города); Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова (Путь к успеху); УрГЭУ – СИНХ (Инженерная школа).	Реализовано 01.10.2018 по 28.05.2019 Реализуется с 01.10.2019 года

06.02.2020

/С.В. Кунцакая/

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации от 07.02.2017 № 173-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

