

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - лицей № 173  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	01.04.2024	Кунякья Светлана Владимировна директор	На официальном сайте организации размещена информация о деятельности организации: 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. 2. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 3. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	01.07.2022
	Песоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами согласно Приказа Федерального службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме и формате представления информации: 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. 2. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 3. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	01.07.2022	Заместитель директора Коршунова Татьяна Сергеевна	На официальном сайте организации размещена информация о деятельности организации: 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. 2. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 3. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	01.07.2022

	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК 2018 года</li> <li>2. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме</li> <li>3. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</li> <li>4. Наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru (наличие кликабельного баннера с персиконом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).</li> </ol>	01.07.2022	Куняцкая Светлана Владимирова директор	<p>На официальном сайте образовательной организации размещено:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план по итогам НОК 2018 года.</li> <li>2. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018, 2021 году.</li> <li>3. На официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</li> <li>4. Наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru.</li> </ol>	01.07.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: перевод обучающихся 5-11 классов в одну смену обучения, обновление мебельного фонда</p>	01.12.2022	Кутипцкая Светлана Владимирова директор	<p>В 2022 году осуществлен перевод обучающихся 5-11 классов в одну смену обучения, проведено обновление мебельного фонда (4 кабинета)</p>	01.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	01.02.2022	Кунникая Светлана Владимировна директор	Знание для обучающихся начального общего образования оборудовано пандусом для инвалидов, подъемными платформами в актовом зале, введена в эксплуатацию стоянка для автотранспортных средств инвалидов, в наличии один адаптированный лифт, поручнями оборудованы санитарные помещения для МГП, расширенные дверные проемы в кабинеты уровня НОО, приобретено три сменные кресла-коляски, в наличие специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Установлена безбарьерная ступка, имеются напольный шрифт Брайля на всех аудиторных и междокомных звонках, оповещатели о ЧС настроены с учетом инвалидов по слуху.	01.02.2022
<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	<p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг студпереводчика (телефонпереводчика)</p>	01.04.2024	Кунникая Светлана Владимировна директор		
<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями), обеспечить знакомство родителей с возможностями оборудования для маломобильных групп граждан</p>	01.04.2024	Кунникая Светлана Владимировна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующее обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с обучающимися и родителями с участием психолога.</p>	01.07.2022	Кунникая Светлана Владимировна директор	<p>Проведен семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с обучающимися и родителями с участием психолога 28.06.2022.</p>	01.07.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации: проведение внутрикorporативных семинаров для педагогов	01.07.2022	Кунцкая Светлана Владимирова директор	Проведен внутрикorporативный семинар для педагогов 28.06.2022	01.07.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: проведение внутрикorporативных семинаров для педагогов, беседы с работниками о необходимости следования этики педагогического работника.	01.07.2022	Кунцкая Светлана Владимирова директор	Проведены индивидуальные беседы руководителей образовательной организации с педагогами по нормам этики педагогических работников в течение июля 2022	01.07.2022
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>					
88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меру по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: создать дополнительный интернет ресурс в Instagram для популяризации работы образовательной организации	01.02.2022	Заместитель директора Корпунова Татьяна Сергеевна	Создан интернет-ресурс в Instagram для размещения информации (для законных представителей и обучающихся) где размещаются отчеты о прохождении воспитательных мероприятий в лице (тематических единых дней, конкурсах, единых классных часах, социальных проектах)	01.02.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Представление организационных условий учреждения через официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2024	Кунцкая Светлана Владимирова директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Популяризация деятельности учреждения через дополнительные ресурсы Инстремта официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2024	Кунцкая Светлана Владимирова директор		

Директор МАОУ - лицей № 173

Кунцкая С.В.

