

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - лицей № 173
(наименование образовательной организации, период на которой сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.04.2024	Купниккая Светлана Владимировна директор	На официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, размещен отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами согласно Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме и формате представления информации: 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. 2. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 3. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	01.07.2022	Заместитель директора Коршунова Татьяна Сергеевна	На официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, размещен отчет о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.06.2022

3	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК 2018 года Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Наличие информации о модуле на сайте vuz.gov.ru (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв). 	01.07.2022	Кунлипка Светлана Викимирова директор	<p>На официальном сайте размещена информация о модуле на сайте vuz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	01.05.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: перевод обучающихся 5-11 классов в одну смену обучения, обновление мебельного фонда</p>	01.12.2022	Кунлипка Светлана Владимирова директор	<p>В рекреационной школе обновлена мебель, оформлена новая зона для чтения учащихся.</p>	01.05.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

5	<p>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие съемных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	01.02.2022	Кунцикая Светлана Владимирова директор	<p>Задание для обучающейся начального общего образования оборудовано пандусом для инвалидов, подъемными платформами в актовом зале, введена в эксплуатацию стоянка для автотранспортных средств инвалидов, в наличии один адаптированный лифт, поручнями оборудованы санитарные помещения для МГН, расширенные дверные проемы в кабинеты уровня НОО, приобретено три съемные кресла-коляски, в наличии специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Установлена безступая стропка, имеются напольные прифронт брайки на всех аудиторках и минюсхемы эвакуации, оповещатели о ЧС настроены с учетом инвалидов по слуху.</p>	01.02.2022
6	<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	01.04.2024	Кунцикая Светлана Владимирова директор		
7	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (Уровень удовлетворенности - 86%)</p>	01.04.2024	Кунцикая Светлана Владимирова директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
8	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (Уровень удовлетворенности - 92%)</p>	01.07.2022	Кунцикая Светлана Владимирова директор	<p>Проведен обучающий семинар для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.</p>	18.04.2022

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации; проведение внутрикorporативных семинаров для педагогов	01.07.2022	Кунипка Светлана Владимировна директор	Проведен обучающий семинар для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	18.04.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: проведение внутрикorporативных семинаров для педагогов, беседы с работниками о необходимости следования этики педагогического работника.	01.07.2022	Кунипка Светлана Владимировна директор	Для работников проведен мастер-класс по организации доброжелательного и вежливого дистанционного взаимодействия с получателями услуг	18.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
11	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению приемственности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию; создать дополнительный интернет-ресурс в Инстаграмм для популяризации работы образовательной организации	01.02.2022	Заместитель директора Коршунова Татьяна Сергеевна	Создан интернет-ресурс в Инстаграмм для размещения информации (для законных представителей и обучающихся) где размещаются отчеты о прохождении воспитательных мероприятий в лицее (тематических единичных днях, конкурсах, единичных киссингах часах, социальных проектах)	01.02.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Представление организационных условий учреждения через официальный сайт, родительские собрания.	01.07.2024	Кунипка Светлана Владимировна директор	На официальном сайте размещена информация об организационных условиях учреждения, режиме работы, материально-технических условиях, в том числе условиях для учащихся с ОВЗ. Размещена информация об общешкольных родительских собраниях	10.01.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Популяризация деятельности учреждения через дополнительные ресурсы Интернета официального сайт, родительские собрания.	01.07.2024	Кунипка Светлана Владимировна директор	Организован День открытых Дверей для будущих первокурсников, проведена экскурсия для законных представителей с демонстрацией условий обучения учащихся. На официальном сайте размещена информация об организационных условиях учреждения, режиме работы, материально-технических условиях	19.03.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения мероприятий, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15

Директор МАОУ - Индей № 173

С.В. Кунипка

