

Утверждаю:
 Начальник
 Департамента образования Администрации города
 Екатеринбург
 К.В.Шевченко



Приложение № 1
 К Распоряжению Департамента
 образования Администрации города
 Екатеринбург
 от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - лицей № 173 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
2	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.04.2024	Куняцкая Светлана Владимировна директор			

	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами согласно Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещенную информацию о деятельности организации в полном объеме и формату представления информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. 2. Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 3. Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки 	01.07.2022	<p>Заместитель директора Коршунова Татьяна Сергеевна</p>		
<p>Недостаточный уровень популяризации vuz.gov.ru</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК 2018 года 2. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме 3. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по пересылке на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями 4. Наличие информации о модуле на сайте vuz.gov.ru (например кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв). 	<p>01.12.2022</p>	<p>Куницкая Светлана Владимировна директор</p>			
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого: перевод обучающихся 5-11 классов в одну смену обучения, обновление мебельного фонда</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>Куницкая Светлана Владимировна директор</p>			
II. Комфортность условий предоставления услуг						

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие выделенных стоянок для автомобилей инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие смежных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Кунникая Светлана Владимировна директор</p>		
<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	<p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Кунникая Светлана Владимировна директор</p>		
<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями зорювала не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: проведение разьяснительной работы с родителями (законными представителями), обеспечить знакомство родителей с возможностями оборудования для маломобильных групп граждан</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Кунникая Светлана Владимировна директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Провести семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с обучающимися и родителями с участием психолога.</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Кунникая Светлана Владимировна директор</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации: проведение внутрикорпоративных семинаров для педагогов</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Кунникая Светлана Владимировна директор</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: проведение внутрикорпоративных семинаров для педагогов, беседы с работниками о необходимости следования этики деловитического работника.</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Кунникая Светлана Владимировна директор</p>		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

<p>88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: создать дополнительный интернет ресурс в Инстаграмм для популяризации работы образовательной организации</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Заместитель директора Коршунова Татьяна Сергеевна</p>		
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 82%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Предоставить организационных условий учреждения через официальный сайт, родительские собрания.</p>	<p>01.07.2024</p>	<p>Кунцкая Светлана Владимировна директор</p>		
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Популяризация деятельности учреждения через дополнительные ресурсы Интернета официальный сайт, родительские собрания.</p>	<p>01.07.2024</p>	<p>Кунцкая Светлана Владимировна директор</p>		