

15 марта – Всемирный день прав потребителей

В этот день в 1961 году президент США Джон Ф. Кеннеди произнёс в Конгрессе речь, в которой он впервые охарактеризовал понятие «потребитель» и назвал четыре основных его права.

«Потребители - это все мы», - сказал тогда Кеннеди. Потребители - это крупнейший экономический слой, который воздействует почти на любое частное или государственное экономическое решение ... но это единственный голос, которого зачастую не слышно».

Четырьмя основными правами потребителей, прозвучавшими тогда в Конгрессе, стали:

- право на информацию;
- право на безопасность;
- право на выбор;
- право быть услышанным.

Позже Всемирная организация союзов потребителей (Consumer International — CI) дополнила их правами на возмещение ущерба, на потребительское образование, на удовлетворение базовых потребностей и правом на здоровую окружающую среду.

Всемирная организация союзов потребителей - это независимая некоммерческая бесприбыльная неполитическая организация, зарегистрированная в Нидерландах в 1961 году. Она объединяет более 180 общественных и государственных организаций, занимающихся проблемами защиты прав потребителей из 72 стран и способствует развитию общественного потребительского движения и системы защиты прав потребителей во всем мире.

Впервые Всемирный день прав потребителей отмечался 15 марта 1983 года. Спустя два года - 9 апреля 1985 г. - Генеральная Ассамблея ООН приняла руководящие принципы для защиты интересов потребителей. С принятием этих принципов потребительские права получили международное признание и законность. В них предусмотрены положения, которыми должны руководствоваться правительства при определении политики и разработке законодательства в области защиты интересов потребителей. Принятие резолюции ООН способствовало развитию международного сотрудничества в этой области.

Впервые Россия отметила Всемирный день прав потребителя в 1992 году, когда был принят закон РФ "О защите прав потребителей", законодательно закрепивший потребительские права граждан, а также права и обязанности торгующих или оказывающих услуги организаций.

Каждый год Всемирный день прав потребителей проводится под определенным девизом, что позволяет сконцентрировать внимание на наиболее проблемных участках сферы защиты потребительских прав:

В 2019 году – «Надежные интеллектуальные продукты»;

В 2020 году – «Рациональный потребитель».

В 2021 году – «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами».

Выбор данной темы не случаен. Борьба с загрязнением пластиком, как продолжение темы прошлого года, это глобальная проблема, требующая скоординированных международных решений, а потребительское движение может сыграть решающую роль в решении этой проблемы и продвижении устойчивого потребления и производства пластмасс.

Каждый потребитель, то есть любой из нас, может внести свой существенный вклад для продвижения более устойчивых методов, используя круговую модель управления отходами "7R" (переосмысление, отказ, сокращение, повторное использование, переработка, ремонт и замена).

Во Всемирный день прав потребителей в 2021 году, координируемый Международной организацией потребителей, будет подчеркнута особая роль потребителей и защиты интересов потребителей в борьбе с загрязнением окружающей среды пластиком и продемонстрировано, что потребители во всем мире действуют для защиты людей и планеты, их поступки дают возможность влиять на мир и способствовать его изменениям к лучшему.

Всемирный день прав потребителей всегда широко отмечается в г. Екатеринбурге. Также, как и в прошлые годы, для горожан подготовлено много самых различных мероприятий, принять в которых участие Роспотребнадзор приглашает все общеобразовательные учреждения города, а информацию об основных из них можно будет найти на сайтах Ваших школ.

/Информационно-просветительский проект Роспотребнадзора «СОШ.RU»